



华西标准化病人教学管理实践

临床技能中心



四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.



【张孝骞】

张孝骞（1897年—1987年）

出生湖南省长沙市

内科专家

医学教育家

中国消化病学的奠基人

“向病人学习”这句话完全不过分，因为疾病生在病人身上，他的感受是重要的。在病人面前，我们永远都是小学生。我们要把自己的知识基点放在每个不同的病人身上。

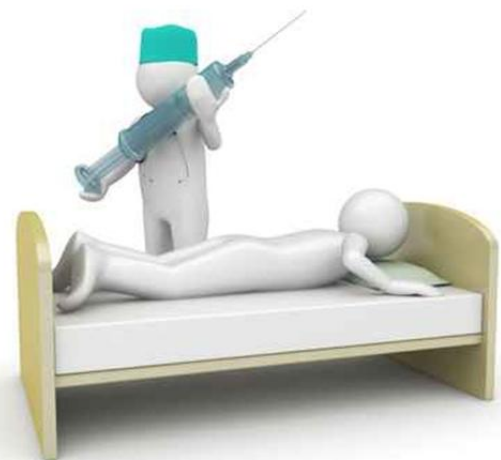
但是



真实病人用于教学与考核越来越困难！

3

- **不合作的病人**：反复表演；隐私部位；纠纷隐患
- **不安全的新手**：医疗安全；临床伦理
- **不容易的安排**：病人时间、交通无法随叫随到
- **不一致的考核**：考核难易度、一致性



四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.



内容

4

1. 标准化病人教学法概述
2. 华西SP教学管理实践
3. 关于SP的问题与思考



四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.



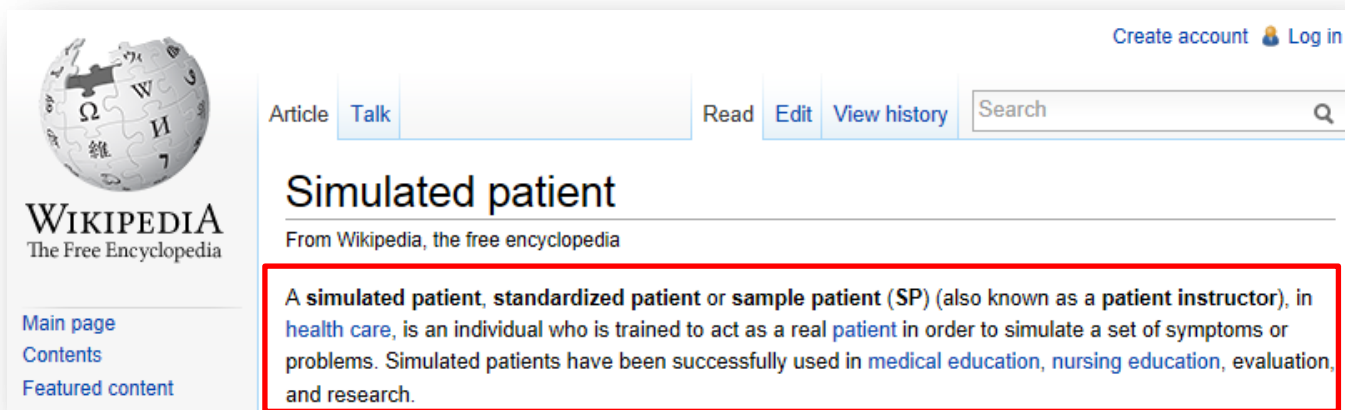
1. 标准化病人教学法概述



SP-概念

6

- 标准化病人: Simulated Patient/Standardized Patient/Sample Patient (SP) (亦称为Patient Instructor)



- 经过**标准化、系统化培训**后，能准确表现病人的实际临床问题的**正常人或病人**，并充当**评估者和教学指导者**，通过被问诊、查体对检查者作出评估和反馈教学
- A simulated patient is a real patient or a healthy person who has been trained to play the role of a patient in a consistent way.(Barrows HS, 1964)



SP定义和功能

- 标准化病人 (standardized patient, SP) 是一些经过严格训练, 能恒定、逼真扮演临床真实情况的正常人或病人, 能发挥病人、评估者和教师三重功能

合格SP标准：逼真按程序（病人-教师）扮演角色

- ✓ 作为病人模拟逼真，能按设计的病例恒定提供病史；
- ✓ 作为评估者严格执行评分标准、公正客观、始终如一；
- ✓ 作为助教为人师表、按指导手册认真反馈有效教学





病人角色

真实

SP角色

评估者角色

客观

教师角色

反馈

SP发展历程

- 1963年美国南加州大学Howard S. Barrows (1928 – 2011)教授首创：模仿瘫痪病人的多发性硬化症、发展评估检核表
- 1970年亚利桑那大学Paula Stillman 教授用SP扮演患儿母亲训练儿科病史采集，并用于OSCE
- 1984年美国使用SP考核住院医师
- 1993年加拿大医学会首先应用于医师执考
- 1998年美国将SP用于外国毕业生执考
- 2004年美国在USMLE Step-2中增加临床技能（clinical skill, CS），使用12站SP



SP的优势：研究结果

无论是模拟病人还是标准化病人：

- **考核效度高**：医生或学生都无法分辨出真实病人和训练有素的隐匿 SP
- **考核信度高**：与教师考核相当
- **可接受度高**：学生喜欢，可反复练习

参考文献

1. Cleland J, Abe K, Rethans JJ. The use of simulated patients in medical education: AMEE Guide No 42, Medical Teacher 2009;31:477-486
2. May W, Park JH, Lee JP: a ten-year review of the literature in the use of SPs in teaching and learning: 1995-2005. Med Teacher 2009; 31:487-492
3. Rethans JJ, Gorter S, Bokken L et al. Unannounced standardised patients in real practice: a systematic literature review. Medical Education 2007: 41:537 – 549



2. 华西SP教学管理实践





SP项目回顾

1991年

- 我校基于CMB“临床技能教学与评估项目”开展诊断学教学改革

1992年

- 招募并培训了第一批39名诊断学SPs

1993年

- 选拔并培训了第一批18名重点问诊查体 SPs

1994年

- 选拔并培训了第一批16名 OSCE SPs

2016年

- 至今，先后培养并聘用SP近50名，现有SP 20余名



项目启动

13

- 临床技能教学与评估项目（1991-1996）
Clinical Skill Teaching and Assessment Program
- CMB在国内资助的最大项目之一
- 原华西医大、浙医大、九江医专联合执行，我校杨光华校长为中方协调人；
- CMB主席Sawyer、美国麻省大学医学院教务长Paula L. Stillman教授给予大力指导和支持



四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.



SP项目启动：骨干教师培训

14

- 92年1月项目骨干6人（华西4人，其余两校各1人）赴麻省大学医学院学习
- 掌握SP培训要点
- 编写《SP的作用》、《问诊指导手册》、《问诊技巧评分标准》、《全身体格检查指导手册》、《SP培训教学大纲》等
- 拍摄5部教学录像片



SP项目启动：SP招募与培训

15

- 招收条件：热爱医学教学工作，中专以上文化、良好语言表达能力，责任心强，愿意从事SP工作，最好非医务人员，无医学教育背景
- 90余报名者面试60人参训：分问诊查体两组，由6名骨干教师分别进行总计4天的培训，兼有录像、讨论、答疑等形式，每个SP接受2-3次模拟训练；
- 外籍专家考查



SP项目启动：SP招募与培训

16

培训合格39人

- 问诊18人（13个成人问诊、10个儿科问诊病例）、查体组21人；
- 男18，女21，22~56岁；
- 职业包括中学教师、演员、基础教师、工程师、药师、护士、律师，包括6名退休者。



合格SP标准：逼真按程序（病人-教师）扮演角色

- ✓ 作为病人模拟逼真，能按设计的病例恒定提供病史；
- ✓ 作为评估者严格执行评分标准、公正客观、始终如一；
- ✓ 作为教师为人师表、按指导手册认真反馈有效教学

SP在诊断学教学中的应用

17

每个学生诊断学学习中有多次接触SP的机会

- 成人系统问诊

- ✓ 个人练习、考试各1次，共4学时

- 全身体格检查

- ✓ 个人练习、考试各1次，共4学时

- ✓ 男性186条，女性192条

- 儿科问诊

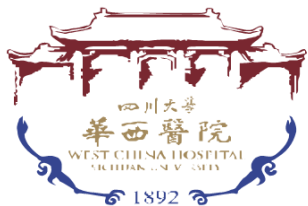
- ✓ 个人练习、考试各1次，共2学时

- 男性生殖器肛门直肠检查

- ✓ 小组培训、个人练习、反馈，共1学时

- (女性乳房和生殖器检查)





SP教学内容

诊断学SP

45分钟问诊/查体 → 评分 → 45分钟反馈

- 1 vs 多 小组教学 1次
- 1 vs 1 练习 1次
- 1 vs 1 考核 1次

学生



- 1 vs 1 诊断学带教 岗前考核

教师





诊断学SP培训课程

诊断学SP

- 培训时长：14-30天
- 培训课时：约50课时/人
- 培训方式：

教学片/现场观摩+示教+集体授课+分组情境演练





诊断学SP培训课程

- 培训内容：以问诊SP为例

表演
技巧

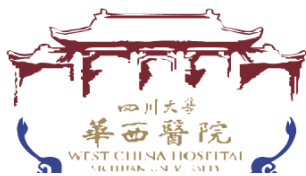
问诊
内容

问诊技巧
1-20
逐条讲解

观摩
+示教

分组
情景演练





诊断学CD+立川甲型

全身体

体检评估指导

全身体格检查纲要

A 一般检查/生命体征

- 1 自我介绍,准备和清点器械(包括并了解受检者精神状态)
- 2 检查者当受检者之面洗手
- 3 受检者取坐位
- 4 触诊桡动脉
- 5 同时触诊双侧桡动脉,检查其对称
- 6 测呼吸频率至少 30 秒钟(注意节律)
- 7 测量右上臂血压两次,记录平均值
- 8 将袖带缚于上臂正确部位
- 9 触诊肱动脉
- 10 将膜型胸件置于肱动脉上

对问题 1、在是、否处划圈。

1、A 检查者作自我介绍了吗? 是/否

B 检查中试图增进医患关系吗? 是/否

对问题 2-10, 在合适的分数划圈。

- | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| 2、检查过程中对患者关切, 尊重隐私 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3、良好的职业道德风尚(包括语言及非语言) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4、用器械检查时先予以解释、取得理解 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5、检查系统而全面无重复、颠倒、遗漏 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6、检查中时刻注意对比 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7、检查部位暴露适当 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8、检查动作轻柔、不使增加痛苦 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9、触诊技巧 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10、叩诊技巧 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

得分

附加评语:

我校在美国麻省大学医学院 Paula L. Stillman 教授指导和帮助下，经过 1 年多的准备，于 1993 年 6 月对四年级末 60 名医学

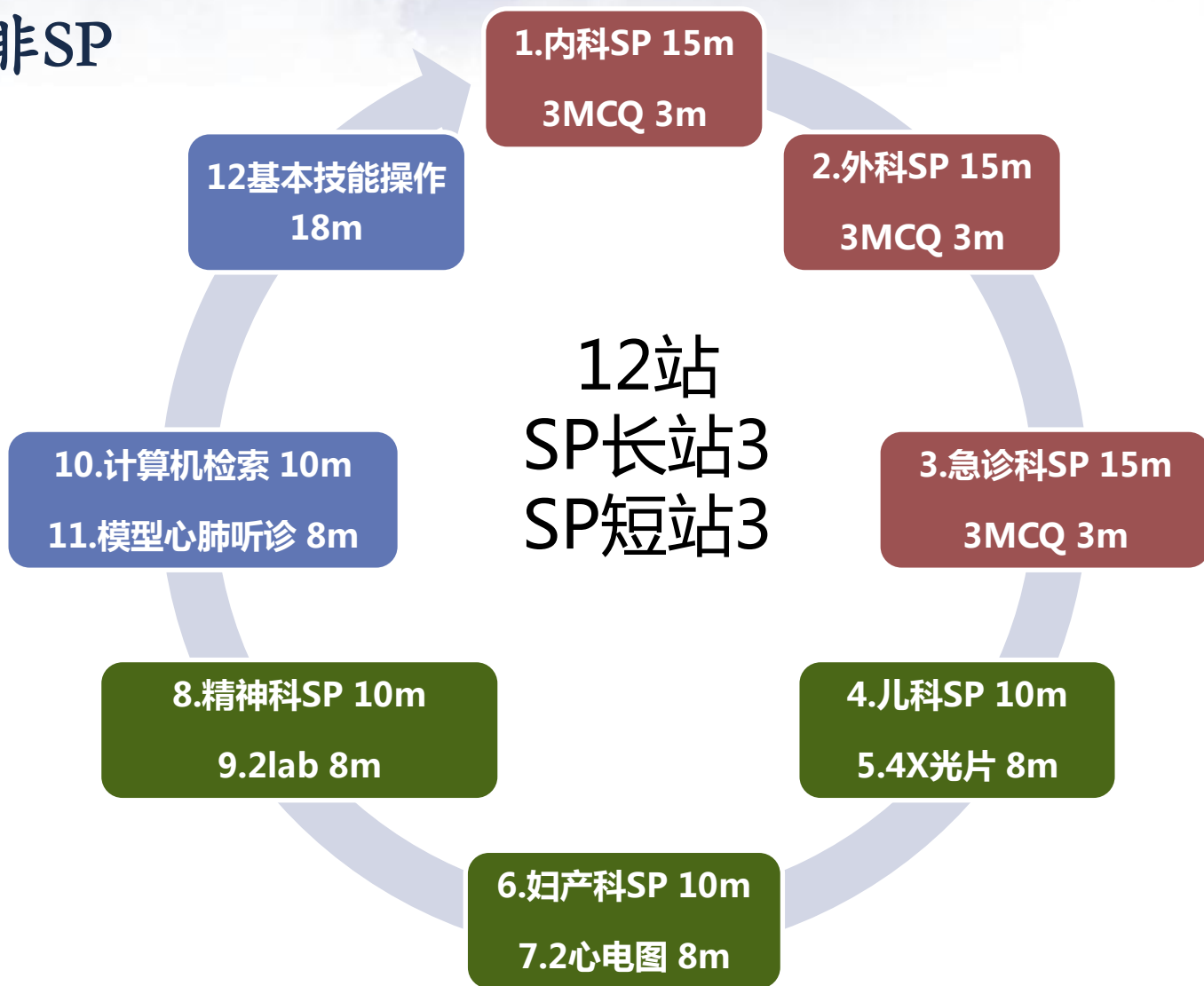
(浙江医科大学张苏展、谢辛、谢涛医师和九江医学专科学校杨耀防医师参与了部分病例设计和 SP 的培训工作，特此致谢。)

参考文献

1. Williams RG, et al: Direct, standardized assessment of clinical competence, *Medical Education*, 1987, (21): 482~489

SP在OSCE中的应用

- SP+非SP



1、编写案例资料（SP使用）

- 站点名称：主要诊断、编号
- 病历摘要
- SP问诊内容要点
- SP查体要点

2、编写考核阅读材料（贴门上考生用）

- 病历简介
- 考生任务

3、编写考试用表

- 问诊评分表：内容、技巧
- 查体评分表：内容、技巧（可无）
- 笔试题



SP教学内容

OSCE SP

15min 问诊+查体 → 3min 笔试 → 2min 评分

本科生毕业考试



OSCE SP培训

26

- 培训时长：1-3天
- 培训课时：8-12课时
- 培训方式：针对案例个别授课+情景演练
- 培训内容：

案例讲解

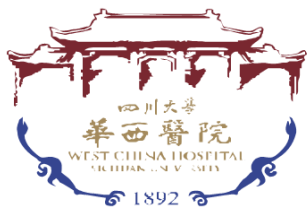
评分细则
讲解

情景演练



四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.



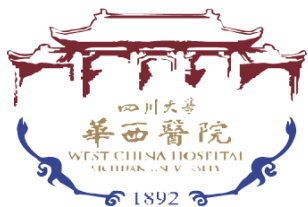


SP教学内容

医患沟通SP

- 招募途径：
 - 医院/医学院职工
 - 非医师/护士为佳
 - 表演能力突出者为佳
- 培训方式：
 - 表演技巧
 - 评价表讲解
 - 反复试演





SP教学内容

医患沟通SP

教学方式

SP案例教学

- ✓ 课前2min小组讨论病史和任务
- ✓ 8-10min SP+学生练习
- ✓ 10min SP反馈





SP教学内容

医患沟通SP



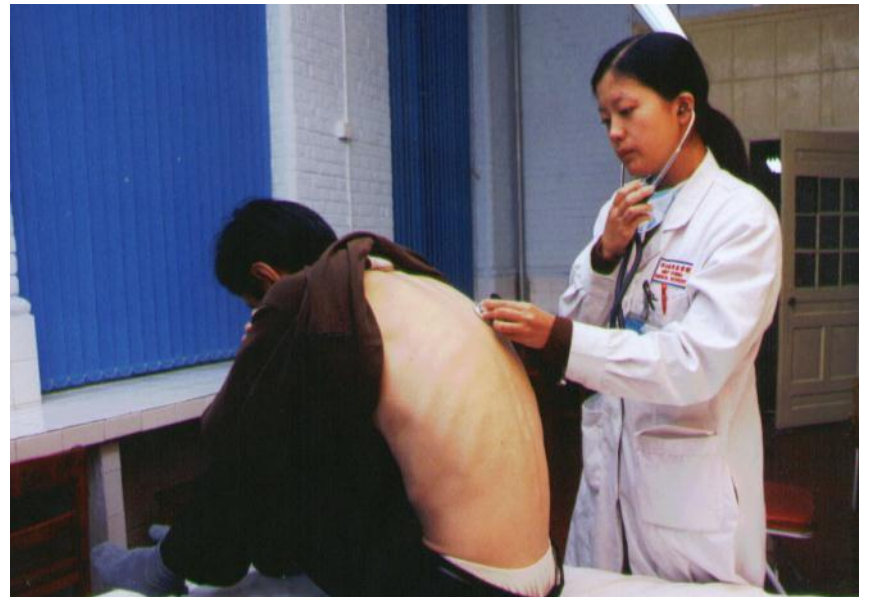
沟通案例

- ✓ 模拟教案编写培训
- ✓ 临床团队编写案例
- ✓ 集体备课
- ✓ 集体参与SP试演





1994~2002年 临床技能教室（外科楼）



2003~2007年 医学模拟实验室（第八教学楼）



2007~2012年 国家级临床技能实验教学示范中心



2003年2月，在华西进行
OSCE演示和现场培训



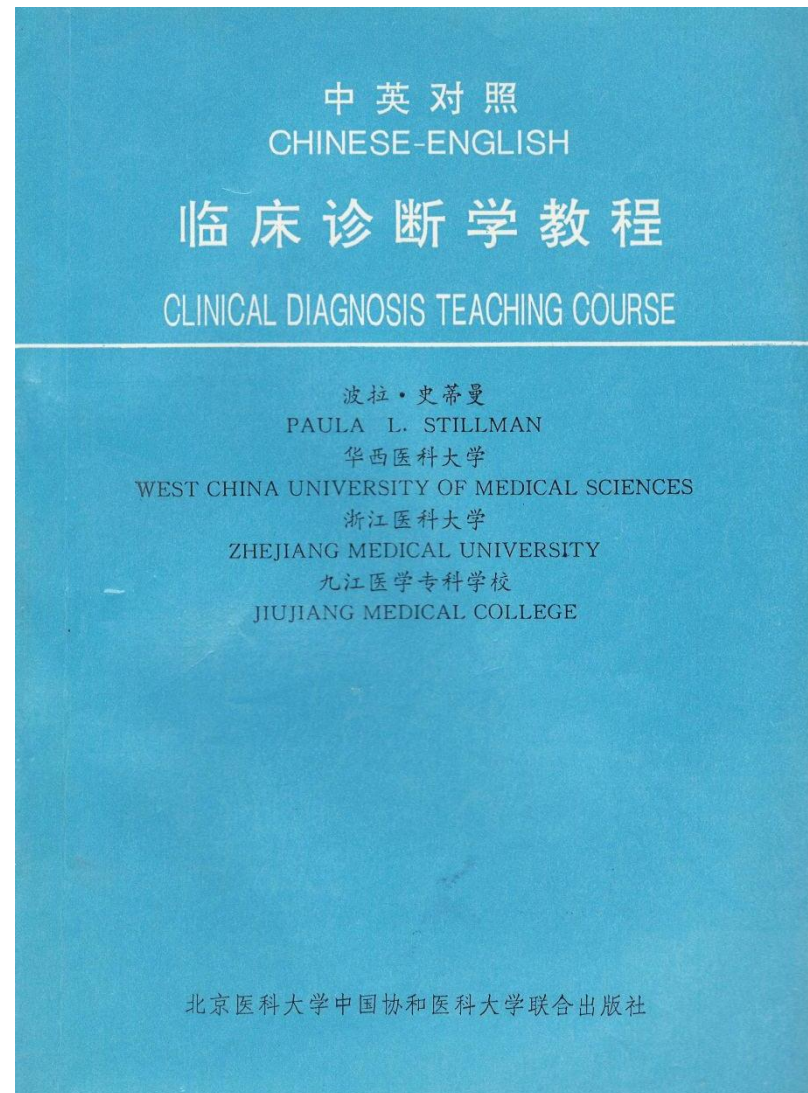
2003年6月，受IIME委托举办
OSCE和SP培训班



2003年8月，举办教育部医学生
核心能力评价骨干教师培训班



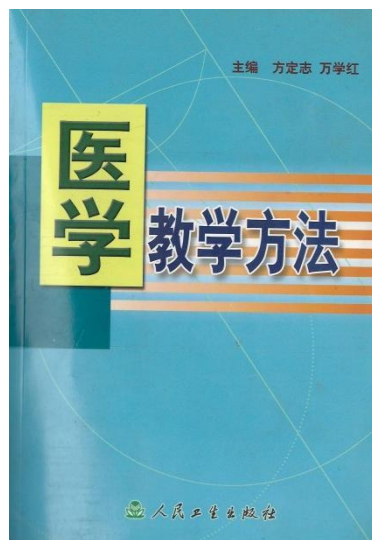
标准化病人问诊示范录像



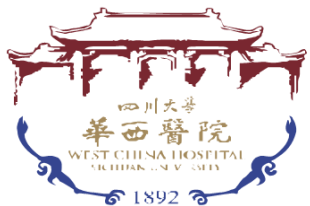
诊断学蓝宝书



国内首部医学模拟教学法专著



医学教学方法-详细介绍SP



SP类型

诊断学SP

OSCE SP

医患沟通SP

问诊组

查体组

男性生殖系
统查体组



SP分工

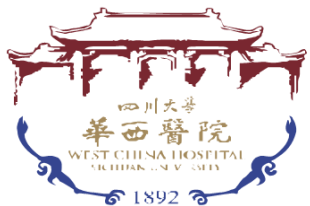
37

- 招募、管理和培训SP
 - OSCE考试组织、题库
 - 组织SP验收、案例编写：诊断学教研室组织
- 临床技能中心

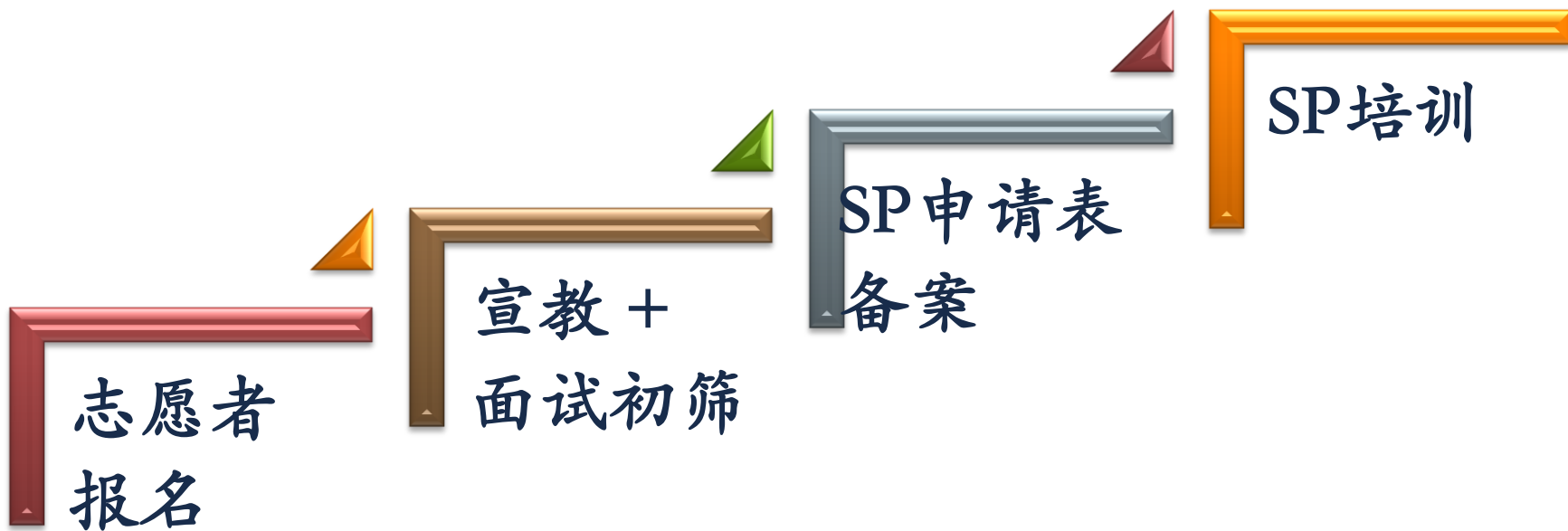


四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.





SP培训流程



川大华西医院临床技能中心招募志愿者演“病人”

2016年9月10日 成都商报电子版

昨日,成都商报记者从川大华西医院临床技能中心获悉,为了促进医学教育事业发展、培养合格医学生,特面向社会公开招募标准化病人、即“模特”病人志愿者,经过标准化系统培训合格后,参与医学教育事业。

据了解,目前华西医院临床技能中心有近20名“模特”病人,平均年龄在40岁左右。标准化病人英文为Standardized Patients (SP),又称为模拟病人,指经过标准化培训后,能准确表现病人的实际临床问题的正常人或病人。培训合格后,方可参加相应的教学活动。SP是许多临床能力评估方法中的一部分,是临床医学的学生在走上岗位前,能够直接与“病人”接触进行问诊、查体的模拟学习方式,更接近于临床实际,可以说是从理论到实践的“过渡”。
 报名电话:85423330(熊老师)。成都商报记者 于遵素

本网站所刊登的所有内容,包括但不限于图片、文字及多媒体形式的新闻、信息等,未经著作权人合法授权,禁止一切形式的下载、转载使用或者建立镜像。获得合法授权的,应在授权范围内使用,必须为作者署名并标注“来源:成都商报”字样。违反上述声明者,本网站将依法追究其相关法律责任。

侵权举报电话:028-86783636

版页新闻

将“两字一德”与实际“成都造”学院 读百
 秀等省人大常委会公布市委公布成都地铁
 武侯大道中环路沿线“成都造”整车产量 今
 川大华西医院临床技北京亲友违规穿越九
 蓉茶艺比例显 优秀

最新团购

[更多](#)

【万达7店通用】仅33元享万达国际电影
 城专用券! 万达影城7店通用! 2D、3D通
 用,任意大片一换一不扣钱! 有效期至
 2016年12月30日! 本团为成都券,仅限
 百州部分地区!



原价:¥33

折扣:4.71折

立即
抢购

最新活动

[更多](#)

商讯



SP教学评估反馈会

40

- SP考核通过后持证上岗，**一年一聘**
- 工作总结会：
 - 时间：每阶段工作结束或每学期末
 - 目的：发现、分析、解决问题、改进提高；
统一评分和反馈标准



四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.





3. 关于SP的思考



目前SP应用现状

42

- 90级以后4500多临床医学5、7、8年制学生受益
- 坚持标准：1对1练习、反馈、考核，保证稳定的教学质量
- 培训管理：内科学教研室-临床技能中心
- 经费保障：CMB- 学校、学院/医院、社会捐赠等
- SP规模有所减少，20个左右，其中4个92年起工作至今
- 制约因素：年龄、健康、居所变迁、资金等



四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.



- **模拟有限**：异常体征、症状和病种
- **主观影响**：SP好恶、观察能力和记忆力
- **成本昂贵**：训练、考核时间长、费用高
- **其他**：对SP群体的生理、心理影响还缺乏关注和有效的研究，职业化道路漫长



医学模特没病装病拼演技 用身体做医学生的“活教材”

2016-09-12 华西都市报 深一度

本是健康的正常人，却总无病呻吟；没有医学背景，却总要对医生的问诊、检查百般挑剔。在四川大学华西临床医学院，有这样一群职业的“没病装病”的人，他们有一个共同的名字——SP，中文译为标准化病人，也被俗称为医学模特。

上个世纪60年代，SP出现在北美，兴起30年后才进入中国。1992年，四川大学华西临床医学院培训了全国，也是亚洲首批SP。24年里，有人离开，有人加入，有人一直坚持着。

这些SP中，有律师，有保险推销员，有退休职工……但一走近模拟病房，他们就是医学生的“活教材”——他们要演好每一个表情，拿捏好疼痛反应时间差；他们也是评估者，要在“看病”过程中记住“医生”的每个小细节：他们还是老师，要现

82岁成都人栾晓英专注“装病”12年 见证医学生成为医生

2016-09-07 华西都市报 封面人物



82岁的栾晓英是四川大学华西临床医学院培养出的亚洲首批SP，她的职责之一是模拟病人对医生进行考核。

华西都市报记者吴冰清摄影杨涛
医学模特：成就医生的“职业病人”
你不知道的SP>>



你的学校/医院为何要使用SP?

45

- 使用SP的内在需求是什么?
- **教学和培训**: 用真实病人、模拟病人、模拟设备可满足否? SP可锦上添花
- **对象与层次**: 本科生/研究生/住院医师/专科医生?
- **考试与测评**: 问诊、查体、沟通能力等最好用SP?
- **支撑与经费**: 人数? 单/多学科? 短/长期? 财务制度
- **文化与制度**: 没有经费也能做好?

期待您的关注！

华西临床技能中心网站：

lcjn.cd120.com

微信公众号：

华西医院临床技能中心



四川大学
华西临床医学院 | 华西医院
West China School of Medicine | West China Hospital, S.U.





谢谢聆听!

